

Отчёт о деятельности КГУ «Начальная школа посёлка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» по вопросам оказания государственных услуг по итогам 2023 года

Коммунальное государственное учреждение «Начальная школа посёлка Аршалы отдела образования по Аршалынскому району управления образования Акмолинской области» осуществляет свою деятельность в соответствии с Законом Республики Казахстан от 15 апреля 2013 года «О государственных услугах», правилами оказания государственных услуг в сфере семьи и детей, утвержденными Приказом Министра Образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 158.

В сфере образования оказывается 4 вида государственных услуг:

403003- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного, среднего, общего образования.

403004- Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования

403015- Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования

803014- Прием документов для прохождения аттестации педагогов

На каждую услугу утверждены правила оказания государственных услуг, в которых прописаны порядок, сроки, способы предоставления услуги и перечень документов. Все государственные услуги оказываются бесплатно.

В 2023 году с января по декабрь включительно школой было оказано всего 9 услуг, в т.ч. через Портал электронного правительства-7, это государственная услуга 403003- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного, среднего, общего образования. В бумажном виде было оказано 2 услуги. Это государственная услуга 403003- Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного, среднего, общего образования-1, 403015- Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования-1.

Отказов в получении государственных услуг не было.

Также в школе на информационных стендах и на школьном сайте размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

За 2023 год жалоб по вопросам оказания государственных услуг от
услугополучателей не поступало.

График работы с приемом посетителей в рабочие дни недели с 9.00 по
18.00 часов с перерывом на обед 13.00 — 14.00 часов